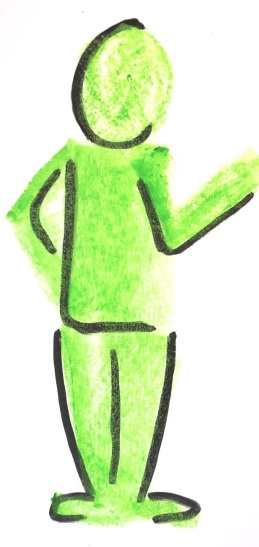
**Lerner Persona**

**Lust (Gains)**

* …
* …
* …

**Frust (Pains)**

* …
* …
* …

**Persona Beschreibung**

* …
* …
* …

**Aufgabenbeschreibung**

* …
* …
* …

Welche Lernbarrieren existieren? Wie geht der Lerner damit um? Welche Workarounds schafft sich der Lerner? Wann hat der Lerner ein schlechtes Gefühl beim Lernen? Wann hat der Lerner das Gefühl keinen Vorteil vom Lernen zu haben?

Wie und wo arbeitet der Lerner? Wie sieht ein typischer Arbeitsalltag aus?

Wann, wie und wie oft wird für die Tätigkeiten gelernt? Vor welchen Herausforderungen steht der Lerner? Welche Probleme muss der Lerner lösen? Wann lernt der Lerner mit Anderen?

Welche demografischen Daten und Hintergrundinformationen möchte der Lerner uns mitteilen? (zum Beispiel Alter, Geschlecht, Bildungsstand)

Wie lange ist der Lerner bereits im Unternehmen?

Wann, wie und wo macht Lernen dem Lerner Spaß? Wann hat der Lerner etwas vom Lernen?

Wer oder was unterstützt den Lerner?